

## BIJLAGE: ALGEMENE VOORWAARDEN (deel 1 van 2)

### 1. Toepassingsgebied en bindende kracht van de algemene voorwaarden.

Behoudens schriftelijke overeenkomst, waarin uitdrukkelijk wordt afgeweken van de onderhavige algemene voorwaarden, worden alle werkzaamheden en opdrachten slechts aanvaard en uitgevoerd onder de hierna volgende voorwaarden. Deze voorwaarden worden geacht door opdrachtgever gekend en aanvaard te zijn onder verzaking aan de eigen algemene voorwaarden, en worden geacht het geheel der zakelijke relaties tussen partijen te beheersen, niet enkel voor wat betreft de opdracht bij gelegenheid waarvan de algemene voorwaarden zullen worden medegedeeld, doch verder voor alle daarop volgende nieuwe offertes, opdrachten en overeenkomsten; indien de partijen voor één of meer der welbepaalde opdrachten uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken van deze voorwaarden of van een gedeelte daarvan, blijven de voorwaarden tussen partijen van kracht voor wat betreft de overige clausules en de vorige of verdere offertes, opdrachten en overeenkomsten.

### 2. Prestaties en uitvoeringsmodaliteiten

#### 2.1 Prestaties

In de meest brede betekenis die daaraan kan worden verleend, en zonder dat deze informatieve opsomming beperkend is, kunnen de opgedragen en aanvaarde werkzaamheden onder meer betrekking hebben op kwantiteits- en kwaliteitsinspecties, onderzoek en nazicht van documenten, wettelijk verplichte al dan niet periodieke controles van hijs- en hefwerktuigen zoals kranen, liften en rolbruggen, controle voor indienstelling en andere controles conform het ARAB, het AREI, en andere wettelijke voorschriften, conventionele controle en keuringen van stoffen, materialen en/of stukken, onderzoek voor CE-markering, en advies evenals daaraan gerelateerde diensten in verband met voormelde activiteiten.

#### 2.2 Uitvoeringsmodaliteiten

a. De normale dagelijkse werktijd bestaat uit 8 werkuren begrepen tussen 07u00 en 18u00 van maandag tot vrijdag, zonder dat de totale duur van de werkdag, reistijd inbegrepen, 9 uur mag overschrijden. De prestaties geleverd op zater-, zon- en wettelijke feestdagen worden niet beschouwd als de normale dagelijkse werktijd. Zowel de reistijden als de wachttijden worden als werktijden beschouwd.

Iedere werktijd die begint tussen 06u00 en 07u00, alsmede tussen 12u00 en 20u00, en die meer dan 4 uur duurt, wordt beschouwd als shiftwerk.

b. Voor sommige opdrachten behoudt SGS SSB V.Z.W., hierna genoemd 'opdrachtnemer', zich het recht voor prestaties toe te vertrouwen aan derden welke derden in dat specifiek geval als enige opdrachtnemer zijn te beschouwen. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om aan deze derden alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor de bedoelde prestaties.

c. Voor de uitvoering van de opdrachten met radioactieve bronnen kan de radioactiviteit oplopen tot maximum 100 Curie, tenzij anders bepaald in een afzonderlijke overeenkomst.

d. Opdrachtgever dient schriftelijk en tijdig, d.i. minstens 48 uur op voorhand (zaterdag, zondag en officiële feestdagen niet meegerekend) volledige en duidelijke instructies en mededelingen met betrekking tot een opdracht aan opdrachtnemer te bezorgen. Als informatieverstrekker staat enkel opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van alle instructies en mededelingen. Hij zal opdrachtnemer vooraf in kennis stellen van alle gekende, reële of mogelijke gevaren in verband met een bestelling of de monsters of proeven, met inbegrip van bv. het risico op straling, toxische of schadelijke of explosieve elementen of materialen, milieuvulling of gif. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat opdrachtnemer de beschikking krijgt over alle toelatingen noodzakelijk tot het betreden van de plaats van uitvoering van de opdracht, met uitzondering van deze toelatingsdocumenten waarover opdrachtnemer uit hoofde van zijn werkzaamheid wordt geacht te beschikken, en moet alle noodzakelijke stappen ondernemen om obstakels voor of onderbrekingen in verband met de uitvoering van de diensten te voorkomen of weg te nemen.

e. De verslagen of certificaten over de opdracht (hierna "de verslagen" genoemd) van opdrachtnemer-auteur worden opgesteld in naam en voor rekening van opdrachtgever die uitdrukkelijk aanvaardt dat deze verslagen enkel de feiten weergeven zoals opgetekend door opdrachtnemer op het ogenblik van de interventie zelf en binnen de grenzen van de ontvangen instructies. Ze moeten steeds in hun geheel en in de context ervan worden voorgelegd en/of vermeld. De verslagen die worden opgesteld voor het testen van monsters bevatten alleen de mening van opdrachtnemer over deze monsters en niet over het lot waaruit deze monsters afkomstig zijn. Opdrachtnemer is niet verplicht om te verwijzen naar of verslag uit te brengen over feiten of omstandigheden die vallen buiten de ontvangen instructies of de toegepaste alternatieve parameters.

f. Indien opdrachtgever vraagt dat opdrachtnemer aanwezig zou zijn bij de interventie van een derde, gaat opdrachtgever ermee akkoord dat opdrachtnemer alleen aanwezig moet zijn op het ogenblik van de interventie door de derde, en dat hij de resultaten daarvan moet doorsturen, of het feit van het plaatsvinden van deze interventie moet bevestigen. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor de toestand of het kalibreren van de gebruikte toestellen, instrumenten en meetapparatuur, de toegepaste methoden, de kwalificaties, handelingen of nalatigheden van het personeel van derden of de resultaten van de analyse.

g. Opdrachtgever machtigt hierbij opdrachtnemer onherroepelijk om aan een derde verslagen te geven indien hij daartoe opdracht kreeg van opdrachtgever, of naar eigen goeddunken wanneer dit het impliciete gevolg is van omstandigheden, handelsgewoonten, -gebruiken of -praktijken. De verslagen worden opgesteld op basis van de informatie, documenten en/of monsters die worden geleverd door of in naam van opdrachtgever en alleen voor opdrachtgever die naar eigen goeddunken zal beslissen welke acties ondernomen moeten worden op basis van de voornoemde verslagen. Noch opdrachtnemer noch een van zijn organen, werknemers, agenten of onderaannemers is aansprakelijk tegenover opdrachtgever of derden voor acties al dan niet ondernomen op basis van de bedoelde verslagen noch voor onjuiste resultaten die het gevolg zijn van onduidelijke, verkeerde, onvolledige, misleidende of valse informatie die werd gegeven aan opdrachtnemer.

Indien opdrachtnemer documenten zou ontvangen die de verbintenissen weergeven tussen opdrachtgever en derden of documenten van derden, zoals kopieën van koopcontracten, kredietbrieven, vrachtbrieven enz., worden deze alleen beschouwd als informatie zonder de omvang van de diensten of verplichtingen, aanvaard door opdrachtnemer, uit te breiden of te beperken.

### 3. Specifieke verplichtingen in hoofde van opdrachtgever

De vervulling van alle hierna omschreven verplichtingen in hoofde van opdrachtgever vormt op ieder ogenblik een noodzakelijke voorwaarde voor de uitvoering van de prestaties door opdrachtnemer.

Bij iedere niet-naleving van één of meerdere hierna omschreven verplichtingen, kan opdrachtnemer hetzij afzien van de uitvoering van de opdracht, hetzij deze opdracht uitvoeren met bijkomende prestaties, die afzonderlijk zullen aangerekend worden.

De aanvragen tot interventies samen met alle technische en/of administratieve inlichtingen, die op deze interventie betrekking hebben, moeten opdrachtnemer tijdig bereiken, zodat het werk correct kan voorbereid worden. Als informatieverstrekker staat enkel opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van alle instructies en mededelingen.

Aan het personeel van opdrachtnemer dienen alle faciliteiten te worden verleend om hen toe te laten hun opdracht behoorlijk, verantwoord en veilig te vervullen. De toegang tot de te controleren materialen dient gemakkelijk en zeker te zijn. De stukken dienen zuiver te zijn.

De prestaties worden slechts uitgevoerd in omgevingsvoorwaarden die verenigbaar zijn met een goede uitvoering van de opdracht, in het bijzonder qua temperatuur, verlichting, bescherming tegen weersinvloeden, en arbeidsveiligheid en -hygiëne in het algemeen. De luchtverversing van afgesloten ruimten dient gegarandeerd te zijn.

Opdrachtgever dient op regelmatige en doeltreffende wijze de controles te verzekeren die te zijnen laste zijn.

Iedere verandering van of aan het materiaal dat voorwerp uitmaakt van de opdracht, of iedere verandering van de opstelling van zulk materiaal, dient voorafgaand aan de uitvoering der prestaties aan het personeel van opdrachtnemer te worden gemeld.

De te beproeven, te analyseren of te onderzoeken stoffen en voorwerpen dienen op kosten van opdrachtgever in de laboratoria van opdrachtnemer of in andere door opdrachtnemer aangewezen laboratoria bezorgd en afgehaald te worden.

Zijn o.m. voor rekening van opdrachtgever, naargelang de aard van de tussenkomsten van opdrachtnemer:

\*de terbeschikkingstelling van het te controleren materiaal onder de gepaste en overeengekomen vorm en toestand, met inbegrip van eventuele proef- of ijkstukken,

\*de terbeschikkingstelling van alle documenten, richtlijnen, software systemen, normconforme veiligheidsdoelstellingen en/of uitrustingen eigen aan of noodzakelijk bij de te onderzoeken materialen of installaties, alsook alle toegangsvaardigheden, goed- en veiligheidsgekeurde stellingen, technische hulpmiddelen (zoals hoogtewerkers e.d.m.) die nodig zijn voor de goede en veilige uitvoering van de opdracht;

\*het leveren van de vereiste elektrische energie, water, verlichting, perslucht e.a. nodig voor het uitvoeren van de opdracht;

\*het vergezellen van het personeel van opdrachtnemer. Indien de controles plaatsvinden buiten de normale werkdagen en -uren garandeert opdrachtgever de aanwezigheid ter plaatse van een aangestelde die hulp kan bieden bij ongeval van de inspecteur. Indien dit niet het geval is zal opdrachtnemer voorzien in de aanwezigheid van een tweede inspecteur die evenwel niet voorzien is in de offerte of overeenkomst.

\*de bediening van de te controleren toestellen en technische hulpmiddelen;

\*de terbeschikkingstelling en het vrij gebruik van communicatiemiddelen, sanitaire installaties, installaties voor ontsmetting, wassen van besmette werkkleding en behandelen van afval, binnen de perken van de schikkingen die normaal van kracht zijn inzake ioniserende stralingen;

\*het opslaan van het materiaal van opdrachtnemer op een aangepaste, adequate en afgesloten plaats.

\*de stipte betaling van de door opdrachtnemer gefactureerde bedragen

Opdrachtgever verbindt zich ertoe om steeds al zijn rechten uit te oefenen en zich te kwijten van al zijn verantwoordelijkheden in verband met het relevant verkoop- of ander contract met een derde en volgens de wet. Opdrachtgever erkent dat door het leveren van de diensten opdrachtnemer noch de plaats van opdrachtgever noch van enige derde inneemt, noch hen hierdoor ontslaat van één van hun verplichtingen, noch wordt hierdoor enige verplichting van opdrachtgever tegenover de bedoelde derde of van de derde tegenover opdrachtgever overgenomen, ingekort, ingetrokken of nietig.

### 4. Bijkomende prestaties en kosten

Alle prestaties en kosten (zoals bv. de bijkomende keuringen die in afwijking van de overeengekomen opdracht door opdrachtnemer zouden nodig geacht worden tengevolge van vaststellingen gedaan tijdens de uitvoering van de opdracht, de kosten van immobilisatie van personeel, werkuren buiten de normale werktijd, reis- en verblijfkosten, tolrechten en taksen voortvloeiend uit gebruik van toestellen of uitrustingen e.d.) die niet voorzien zijn in de offerte of overeenkomst en die om welke reden ook noodzakelijk zijn dan wel bijkomend dienen uitgevoerd op verzoek van opdrachtgever, worden afzonderlijk berekend aan de voorwaarden die op het ogenblik van de uitvoering van deze bijkomende prestaties van kracht zijn.



## BIJLAGE:

## ALGEMENE VOORWAARDEN (deel 2 van 2)

### 5. Betaling

#### 5.1. De prijs

In de prijzen van opdrachtnemer zijn de Belgische of buitenlandse taken en/of rechten niet inbegrepen; deze zijn steeds ten laste van opdrachtgever.

Geven aanleiding tot een meerprijs, de prestaties uitgevoerd: op zaterdag: toeslag van 50 %- op zon/feestdagen: toeslag van 100 % - als shiftwerk: toeslag van 50 % - tussen 20u00 en 06u00: toeslag van 50 %-overuren: toeslag van 50 % of afzonderlijke overeenkomst; Deze prijzen zijn niet cumuleerbaar.

#### 5.2. Prijsherziening

De prijsoffertes van opdrachtnemer zijn tot 3 maanden na offertedatum geldig. Alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen prijzen zijn slechts geldig tot 31 december van het jaar waarin de overeenkomst werd gesloten, en kunnen telkens per 1 januari van de daarop volgende jaren worden aangepast.

#### 5.3. Facturatie

Alle prestaties, meerprestaties en opdrachtkosten worden gefactureerd naarmate zij uitgevoerd of gemaakt worden. Opdrachten met een forfaitaire prijs kunnen aanleiding geven tot een gespreide facturatie.

#### 5.4. Betalingsvoorwaarden

Alle facturen van opdrachtnemer zijn door de opdrachtgever contant betaalbaar.

Bij laattijdige betaling is vanaf de dertigste (30ste) dag na factuurdatum en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijrente verschuldigd, gelijk aan 12% per jaar. Op dezelfde wijze zal van rechtswege (ipso jure) en zonder ingebrekestelling, een vaste vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 10% van het gefactureerde bedrag met een minimum van EUR 50 als schadevergoeding, alleen om buitengerechtigde kosten te dekken. Bovendien heeft opdrachtnemer van rechtswege het recht op een redelijke vergoeding om alle inningskosten te dekken overeenkomstig de Belgische wet van 2 augustus 2002 inzake laattijdige betaling bij handelstransacties. Bij iedere laattijdige betaling, evenals bij iedere niet-naleving van een (specifieke) verplichting in hoofde van opdrachtgever, evenals in het geval van een regeling met schuldeisers, faillissement, onvermogen tot betalen, curatorschap of stopzetting van de bedrijfsactiviteit door opdrachtgever, zal opdrachtnemer bovendien het recht hebben, zonder voorafgaande ingebrekestelling en van rechtswege, de uitvoering van welke prestaties dan ook op te schorten en slechts te hervatten na de betaling resp. naleving van alle verplichtingen.

#### 6. Aansprakelijkheid

Bij bevestiging van een opdracht gaat opdrachtnemer een inspanningsverbintenis aan, d.w.z. hij verbindt er zich toe zijn inspectie- en certificatietaken uit te voeren volgens de regels van de kunst. Opdrachtnemer zal het werk uitvoeren met gebruik van alle redelijke zorg en vaardigheid en in overeenstemming met de specifieke instructies van opdrachtgever zoals bevestigd door opdrachtnemer of in het geval dergelijke instructies ontbreken: (1) de voorwaarden van alle standaard bestelformulieren of standaard specificatiebladen van opdrachtnemer; en/of (2) alle relevante handsgewoonten, -gebruiken of -praktijken; en/of (3) alle methoden die volgens opdrachtnemer geschikt zijn op basis van technische, operationele en/of financiële motieven.

Enige vertragting in de uitvoering van de opdrachten door opdrachtnemer kan geen aanleiding zijn tot de betaling van schadevergoeding.

Behoudens afwijkende wettelijke of reglementaire bepaling terzake, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer, zijn organen, ondergeschikten, vertegenwoordigers en onderaannemers, uitgesloten voor elk verlies of schade, rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door of tengevolge van een onjuiste of nalatige uitvoering, tenzij opdrachtgever bewijst dat deze te wijten is aan een grove fout van opdrachtnemer. In dat geval is de aansprakelijkheid per gehele opdracht beperkt tot EUR. 2.500.000,- voor lichamelijke schade en 1.250.000 EUR voor stoffelijke schade. Opdrachtgever verbindt zich er toe opdrachtnemer te vrijwaren voor alle mogelijke schade en alle mogelijke aanspraken van derden, ten gevolge van gelijk welke - ook foutloze - handeling van opdrachtgever.

#### 7. Rechtsverval

Alle tegen opdrachtnemer gerichte vorderingsrechten vervallen door het enkel verloop van drie (3) maanden nadat de gebeurtenis, waarop de vordering steunt, zich heeft voorgedaan.

#### 8. Personeels af-/aanwerving door opdrachtgever

Het is opdrachtgever verboden het personeel van opdrachtnemer en diens dochter-, zuster- en/of moederbedrijven af- resp. aan te werven of hoe dan ook gebruik te maken van hun diensten, tenzij mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Inbreuk op dit artikel zal van rechtswege aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding aan opdrachtnemer gelijk aan tweemaal het bruto jaarsalaris van het aan opdrachtnemer, diens dochter-, zuster- en/of moederbedrijven onttrokken personeelslid.

#### 9. Confidentialiteit

Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie bekomen bij uitvoering van de opdracht strikt vertrouwelijk behandelen en zullen alles in het werk stellen om deze vertrouwelijkheid te handhaven ook na uitvoering van de opdracht.

#### 10. Overdracht van rechten en plichten

Geen van beide partijen mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zijn rechten of verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden, waarbij de dochter-, zuster- en/of moederbedrijven van opdrachtnemer niet als derden worden aangezien.

#### 11. Verzekering

Opdrachtgever verbindt er zich toe zijn burgerlijke aansprakelijkheid behoorlijk en in voldoende mate te verzekeren bij een in België erkende verzekeringsmaatschappij en op eenvoudig verzoek van opdrachtnemer, het bewijs hiervan voor te leggen.

#### 12. Toepasselijk recht

Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen is het Belgisch recht van toepassing op alle opdrachten door opdrachtnemer aanvaard en uitgevoerd.

#### 13. Bevoegdheid

Alle mogelijke betwistingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zullen in der minne tussen de partijen geregeld worden. Bij gebreke aan een minnelijke regeling, zal het geschil voorgelegd worden aan de rechtbanken van Antwerpen die uitsluitend bevoegd zijn.

## UITVOERINGSVOORWAARDEN

### 1. Vriigave van apparatuur (tanks, houders, ...) die moeten gekeurd worden:

Apparatuur dient te worden aangeboden in een propre, gereinigde en nette toestand die een ondubbelzinnige keuring toelaat (minimaliseren van verborgen gebreken). Opening en reiniging is ten uwen laste. Nodige betredings- werkvergunningen en brandwachten te voorzien.

### 2. Voorziening van apparatuur:

Er dient gezorgd te worden voor de nodige specifieke meetapparatuur m.b.t. de betreding van besloten ruimtes zoals O2-meters, explosie-meters (aangepast aan de te verwachten stoffen), ppm-meters in geval van chemische restsubstanties zoals bv. benzeen, KWS, ....

De nodige veiligheidsapparatuur en PBM's (valbeveiliging, ademluchtmaskers, gehoorsbescherming;...) dienen aanwezig te zijn.

### 3. Drukproeven:

Het onder druk brengen v/d te testen drukapparaten is steeds ten uwen laste. De beproevingsapparatuur voor het onder druk brengen van houders dienen aanwezig te zijn.

### 4. Specifieke veiligheidshandelingen:

Indien bij de inspectie specifieke veiligheidsaspecten aan bod komen, kan een risicoanalyse noodzakelijk zijn.

Om een vlot verloop van de inspecties mogelijk te maken is het van belang onze dienst preventie van mogelijke bijkomende risico's op de hoogte te brengen.

### 5. Begeleiding door gekwalificeerd personeel:

Tijdens uitvoering van inspecties aan hoogspanningsinstallaties (o.a. relai-stesten) dient er steeds BA4/BA5 gekwalificeerd personeel aanwezig te zijn.

### 6. Veilige toegang:

Er dient steeds gezorgd te worden voor een veilige toegang tot de te controleren toestellen of installaties.

### 7. Preventiemaatregelen:

Ingeval van isolatiemetingen dienen tijdens de noodzakelijke stroomonderbrekingen, ter bescherming van computers en elektronische apparatuur, de computergebruikers en operatoren voorafgaand verwittigd te worden om alle toestellen uit te schakelen.

### 8. Bedienen van toestellen:

Onze SGS inspecteurs kunnen mogelijk zelf toestellen bedienen en manipuleren, zonder aanvaarding van enige verantwoordelijkheid. **OPMERKING:** De inspecties van hangbruggen, hefsteigers en op hoogtes met valgevaar: moeten, om veiligheidsredenen, worden uitgevoerd door 2 personen, d.w.z. een SGS inspecteur en een bevoegd persoon (veiligheidswacht) van uw firma.

### 9. Visuele inspecties:

Behoudens afwijkingen, vormen visuele inspecties de basis van onze dienstverlening zonder demontage van apparaten en/of toestellen door onze zorgen, conform het kwaliteitssysteem van SGS SSB VZW. Onze periodieke controles hebben geen betrekking op de dimensionering van de toestellen en installaties, wat deel uitmaakt van een inspectie voor indienststelling.

### 10. Antennes:

Een controle "Safe to Climb" begint aan de voet van de structuur die de antenne draagt. Het gebruik van een hoogwerker of een koord is niet inbegrepen in onze prijs offerte, indien van toepassing zal hiervoor een extra offerte opgemaakt worden. Tijdens deze werkzaamheden dient onze inspecteur ten alle tijde begeleid te zijn door uw bevoegd personeel.

### 11. Ondergrondse houders:

Inhoud reservoir producttype: P3, P4, Niet geclassificeerd (diesel, mazout, olie,...). Leveren van bewijs van de vorm van de houder (cilindrisch, parallelvorm). Er dient een aansluiting van 2" voorzien te zijn en de vulopening moet bereikbaar zijn. Er dient een 230V voeding aanwezig te zijn binnen de 15 meter van de houder. De houder mag maximum 80% gevuld te zijn of de hoogte van de vloeistof mag niet hoger zijn dan 2 meter