



e-control.be

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP PRESTATIES VAN E-CONTROL CONDITIONS GENERALES D'APPLICATION SUR LES PRESTATIONS D'E-CONTROL

1 ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden bepalen het kader en de limieten voor de uitvoering van de dienstverlening van E-control.be (hierna "e-control.be"), evenals de wederzijdse verplichtingen van "e-control.be" en iedere persoon die dienst afneemt (hierna de "Klant"). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere dienstverlening, offerte en facturatie; alsook op overeenkomsten aangaande met "e-control.be" en alle andere documenten uitgaande van "e-control.be".

1.2 "e-control.be" behoudt zich het recht om de Klant te wijken van onderhavige algemene voorwaarden van "e-control.be" zolang dit niet van toepassing, tenzij in het geval "e-control.be" deze voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangevaard.

1.3 De nietigheid of ondwingbaarheid van één der clausules van onderhavige algemene voorwaarden brengt de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige clausules niet in het gedrang.

1.4 Voor zover onderhavige algemene voorwaarden ook zijn opgenomen in een andere taal dan het Nederlands, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds bepalend.

De Opdracht wordt uitgevoerd op basis van de ter zake geldende wets- en reglementaire bepalingen en technische voorschriften. Indien reglementair voorgeschreven of bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, zal de Opdracht uitgevoerd worden onder accreditatie volgens ISO 17020.

2 UITVOERINGSMODALITEITEN

2.1 Om de prestaties van "e-control.be" in de beste omstandigheden te kunnen uitvoeren, dient de Klant, naargelang de aard van de interventies:

- Veilige toegang te verschaffen tot de te onderzoeken installaties en ruimten, met inbegrip van de teller ruimten van alle energievoorzieningen, waarin deze installaties zich bevinden;
- De te onderzoeken installaties, werktuigen, toestellen en voorwerpen ter beschikking te stellen;
- Alle documenten, software, systemen, informatie, schema's, die nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht ter beschikking te stellen aan de medewerker van "e-control.be" die de dienstverlening uitvoert (hierna de "Medewerker"), zodat de Medewerker, met zijn insteek, zijn onderzoek in de beste werkomstandigheden kan verrichten;
- Te zorgen voor de toegangsmaterialen en -vergunningen, het verzorgen van de Medewerker, het overhandigen aan laatstegeenomen van de richtlijnen die nageleefd moeten worden in de diverse installatie, en het ter beschikking stellen van de overige veiligheidsvoorzieningen of uitrustingen die eigen zijn aan de installatie;
- Aan de Medewerker de specifieke informatie en instructies mee te delen die betrekking hebben op de te onderzoeken installatie en die van aard zijn om de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid van de Medewerker te waarborgen, in het bijzonder het beantwoorden aan de wettelijke voorschriften;
- Aanwezige te zijn vóór de start van de werkzaamheden en tijdens de uitvoering van de opdracht op de voornamelijk te onderzoeken plaatsen, onder andere voor de controle van de installaties en de veiligheid van de Medewerker;
- De nodige toegang- en beschermingsmiddelen (PBM/CBM) te voorzien indien er één of meerdere te controleren onderdelen zijn op meer dan twee meter hoogte bevinden;
- 2.2 Alle bestellingen, offertes en contractvoorstellen van "e-control.be" zijn vrijblijvend te binden haar als dusdanig niet. Tenzij anders bepaald is enige uitsluiting van aansprakelijkheid van de offerte. Tussen "e-control.be" en de Klant komt pas een overeenkomst tot stand op het ogenblik van een ondertekening van offerte, overeenkomst of contract en na orderbevestiging door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van "e-control.be";
- 2.3 Het verzoek om een afspraak kosteloos te verzetten of te annuleren, dient schriftelijk te gebeuren minstens 3 werkdagen voor het begin van de Opdracht. In elk ander geval of ingeval van afwezigheid van de Klant of één van zijn afgevaardigden op het geplande tijdstip van de uitvoering van de Opdracht, heeft "e-control.be" het recht om het volledig verschuldigd bedrag van haar geleden schade te vorderen;
- 2.4 De Offerte wordt opgesteld op naam en voor rekening van de Klant en toegestuurd in één of meerdere in het Nederlands of Frans. Vertalingkosten zijn ten laste van de Klant. Een Kopie van de verslagen wordt bewaard gedurende de aan "e-control.be" bij het opgelegde termijn;
- De inhoud van het verslag is een momentopname en heeft uitsluitend betrekking op de vaststellingen die werden gedaan op het ogenblik van de Opdracht;
- 2.5 "e-control.be" behoudt zich het recht voor om bepaalde prestaties toe te vertrouwen aan derden.

3 BEPALING EN HERZIENING VAN DE PRIJZEN - FACTURERING EN BETALING

3.1 Bepaling en inhoud van de prijzen

3.1.1 Tenzij anders bepaald, zijn de prijzen van "e-control.be" altijd exclusief BTW. Opgegeven prijzen dekken de Opdracht die wordt uitgevoerd tijdens werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 8u00 tot en met 18u, met uitzondering van de feestdagen, zonder dat de werkdag, reisdag inbegrepen, meer dan 9 uur mag bedragen.

3.1.2 Geven aanleiding tot een toeslag, de prestaties die worden uitgevoerd:

- Op zaterdag tussen 8u en 18u, of op een gewone werkdag tussen 18u en 8u 's morgens: 50 % toeslag;
- Boven de acht uur per dag: 50 % toeslag;
- Op zaterdag tussen 18u en 8u 's morgens, Zon- en feestdagen: 100 % toeslag;

3.1.3 Kosten voor vertering, wachttijden, bijkomende kosten en prestaties, zoals bijkomende onderzoeken die naast de overeengekomen Opdracht nodig zijn op grond van de vaststellingen die werden gedaan tijdens de uitvoering van de Opdracht, kunnen door "e-control.be" aangerekend worden volgens de geldende uurtarieven.

3.2 Prijsherziening

"e-control.be" kan ten allen tijde haar prijzen herzien. Behoudens andersluidende bepalingen, hebben prijswijzigingen/ herzieningen geen invloed op lopende offertes of overeenkomsten waarvan de duur niet is verstrek.

3.3 Facturering

Voor elke Opdracht wordt een factuur opgesteld, en dat na verzending van het verslag dat erop betrekking heeft. De kosten en uitgaven met betrekking tot de Opdracht, evenals de bijkomende prestaties en kosten, worden afzonderlijk aangerekend volgens de tarieven die van kracht zijn op het ogenblik van de vaststelling van de prijzen of volgens de prijzen en modaliteiten die werden overeengekomen in de bijzondere overeenkomst. "e-control.be" zal een bedrag aanrekenen van minimum 1 uur van het uurtarief per opdracht, per persoon en per dag, ongeacht de Opdracht in regie of volgens eenheidsprijs gefactureerd wordt.

3.4 Betalingsvoorwaarden

Tenzij anders overeengekomen in enige offerte, overeenkomst, bestelling, orderbevestiging of op de factuur zijn de facturen voor uitgevoerde prestaties contant betaalbaar voor residentiele controles of via overschrijving op 30 dagen te rekenen van de datum van de factuur voor de andere controles.

Bij gehele of gedeeltelijke niet betaling van de factuur van "e-control.be" op de vervaldag wordt de Klant van rechtswege, zonder verdere aanmaning, door het enkele feit van het verstrijken van de vervaldag in gebreke gesteld met toepassing van art. 1139 van het Burgerlijk Wetboek.

Op facturen van "e-control.be", geheel of gedeeltelijk niet betaald op de vervaldag, worden bij de ingebrekestelling van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding van 10% en een verwijlrent van 15% per jaar aangerekend, ingaande op de vervaldag van de factuur. Een niet meer dan minimum van €50.

Klachten moeten, om geldig te zijn, schriftelijk en omstandig ingediend worden binnen de 8 werkdagen na factuurdatum.

Bij elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van overeenkomsten waarop dit document van toepassing is, wordt gestreefd naar een minnelijke schikking.

Indien er geen minnelijke schikking bereikt kan worden zijn de Nederlandse rechtbanken van Brussel uitsluitend bevoegd.

"e-control.be" behoudt zich tevens het recht om de verdere dienstverlening geheel of te schorten en afgifte van verslagen terzake verrichte dienstverlening te weigeren tot gehele betaling van de factuur.

4 VERBINTENIS VAN DE PARTIJEN - AANSPRAKE-LIJKHEID

4.1 "e-control.be" verbindt zich de Opdracht uit te voeren overeenkomstig de terzake geldende wets- en reglementaire bepalingen en technische voorschriften. "e-control.be" kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in het concept van de te onderzoeken installaties, werktuigen, toestellen of voorwerpen, noch voor de onzichtbare of verborgen gebreken ervan. "e-control.be" is niet aansprakelijk voor de eventuele hinder en de eventuele buitengebruikstelling van de installaties, werktuigen, toestellen of voorwerpen die zich tijdens het onderzoek en door het onderzoek zelf, kunnen voordoen, noch voor de eventuele daartoe voortvloeiende schade, behoudens ingeval van bewezen klaarblijkelijke zware fout of opzet van de Medewerker.

4.2 Indien zich tijdens het onderzoek gebreken mochten voordoen of een sterk vermoeden zou bestaan van enig mankement, dat gevaar van risico's kan inhouden, zal, tenzij de Klant zich niet wenst, het onderzoek worden opgeschort en zal de opdrachtgever zich tot zijn installateur of een vakman moeten wenden om het nodige nadeel en de eventuele herstelling te laten verrichten. De kosten van het onderbroken onderzoek zijn ten laste van de opdrachtgever, volgens de principes opgenomen in artikels 3.1.3 en 3.3.

4.3 "e-control.be" wijst alle aansprakelijkheid af voor rechteerkeerde of onrechtstreekse schade die zich mocht voordoen op de dag waarop de wettelijk, reglementair of conventioneel vastgestelde termijn voor de Opdracht is verstrek, of ingeval de Klant na het onderzoek aan de installaties, werktuigen, toestellen of voorwerpen herstellingen heeft uitgevoerd of laten uitvoeren zonder nieuw onderzoek.

4.4 Eventuele klachten terzake uitgevoerde dienstverlening door "e-control.be" dienen schriftelijk en omstandig aan "e-control.be" te worden overgemaakt uiterlijk binnen de 8 werkdagen na uitvoering van de Opdracht. Klachten schorsen de betalingsverplichtingen niet op.

4.5 Tenzij anders bepaald door de wet of door de reglementen is de aansprakelijkheid van "e-control.be" beperkt tot €1.500,000 per schadegeval.

4.6 "e-control.be" is niet aansprakelijk voor de schade die zou zijn aangericht door de Medewerker die niet was vergezeld of niet op de hoogte werd gebracht van bepaalde bijzondere kenmerken van de te onderzoeken toestellen, werktuigen, voorwerpen of installaties. Daardoor doet de Klant uitdrukkelijk afstand van recht op het eigen van schadevergoeding van "e-control.be" of de Medewerker.

4.7 Een vertering, verplaatsing van de uitvoering of annulatie van de Opdracht, om welke reden ook, geeft niet het recht schadevergoeding en interesten te eisen.

4.8 "e-control.be" kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een vertering, verplaatsing van de uitvoering of annulatie van de Opdracht, om welke reden ook.

4.9 Indien "e-control.be" wettelijk verplicht of contractueel gemachtigd is om informatie vrij te geven wordt de Klant hiervan op de hoogte gebracht.

4.10 Informatie over de Klant die bekomen is via andere bronnen dan de Klant zelf, wordt beschouwd als confidencieel.

5 DUUR

Overeenkomsten tussen "e-control.be" en de Klant worden afgesloten voor de duur die bepaald wordt in de bijzondere overeenkomst. Bij ontstentenis van een duurtijd, wordt de overeenkomst aangegaan voor een duurtijd van 5 jaar vanaf de datum van de orderbevestiging of bij ontbreken van een orderbevestiging ten laatste van de eerste dag van uitvoering van de Opdracht. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd en voor dezelfde duur, tenzij de overeenkomst werd opgezegd per aangetekende brief ten minste 6 maanden vóór de vervaldag. Voor privépersonen bedraagt de opzegtermijn 1 maand.

6 TOEPASSING RECHT-BESLECHTEN VAN CONFLICTEN

Bij elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van overeenkomsten waar op dit document van toepassing is, wordt gestreefd naar een minnelijke schikking.

Indien er geen minnelijke schikking bereikt kan worden, zijn de Nederlandse rechtbanken van Brussel uitsluitend bevoegd.

1 GENERALITES

1.1 Les présentes conditions générales déterminent le cadre et les limites des prestations de services d'E-control.be (ci-après "E-control.be") "e-control.be" les obligations réciproques de "E-control.BE" "e-control.be" toute personne qui achète des services (ci-après le "Client"). Ces conditions générales sont applicables à tous les services, les offres et les factures; ainsi que les conventions conclues avec "e-control.be" et tout autre document émis par "e-control.be". Toutes autres conditions générales, quel que soient leurs dénominations, émanant du client qui divergent des présentes conditions générales ne sont pas applicables, sauf acceptation préalable, expresse et écrite de "e-control.be".

1.2 "e-control.be" se réserve le droit de modifier ses conditions générales jusqu'au moment où "e-control.be" a expressément accepté la mission à exécuter (ci-après la "Mission").

1.3 La nullité ou le caractère non exécutoire de l'une des clauses de ces conditions générales n'affecte ni la validité ni le caractère exécutoire des autres clauses.

1.4 Dans le cas où ces conditions sont également rédigées dans une langue autre que le néerlandais, le texte néerlandais prévaut en cas de divergence.

La Mission est exécutée sur base des dispositions légales et réglementaires et des exigences techniques en vigueur. Si réglementairement prescrit ou suite à un accord formel écrit, le contrôle sera exécuté sous accreditatation suivant ISO 17020.

2 MODALITES D'EXECUTION

2.1 Afin que "e-control.be" exécute ses prestations dans les meilleures conditions, le Client doit, selon la nature des interventions:

- Assurer un accès sécurisé aux installations et aux zones à examiner, y compris les locaux de(s) compteur(s) de toutes les installations électriques où se trouvent ces installations;
- Mettre à la disposition les installations, les outils, les appareils et les objets à contrôler;
- Soumettre à l'Employé de "e-control.be" (ci-après "Employé") tous les documents, logiciels, systèmes, informations, schémas, nécessaires à la bonne exécution de la Mission, de sorte que l'Employé, avec son équipement puisse mener son contrôle dans les meilleures conditions de travail et de sécurité;
- Prévoir les formalités d'accès et de permis, accompagner l'Employé, remettre à ce dernier les directives à suivre pour l'installation contrôlée, et mettre à la disposition les différents appareils ou équipements de sécurité spécifiques à cette installation;
- Communiquer à l'Employé les informations et instructions spécifiques à l'installation à contrôler afin de garantir la sécurité, l'hygiène et la santé de l'Employé, en particulier l'application du code du bien-être;
- Veiller à être présent ou veiller à assurer la présence de l'un de ses délégués à l'heure et au lieu prévu, entre autres, pour manipuler les appareils à contrôler et/ou donner accès aux parties/composants de(s) installations(s);
- Fournir les moyens d'accès et des équipements de protection (EPI / EPC) si une ou plusieurs composantes se trouvent à plus de deux mètres de hauteur.

2.2 Tout bon de commande, offre ou proposition de convention de "e-control.be" sont sans engagement. Sauf indication contraire, toute offre de prix est valable pour 2 mois à compter de la date de l'offre. Une convention est conclue entre "e-control.be" et le Client uniquement à partir du moment de la signature de l'offre, convention ou le contrat et après confirmation par un représentant autorisé de "e-control.be".

2.3 Toute requête pour déplacer ou annuler un rendez-vous sans indemnisation doit être adressée par écrit au moins 3 jours ouvrables avant le début de la Mission. Dans tous les autres cas ou en cas d'absence du client ou de l'un de ses délégués à l'heure prévue de la Mission, "e-control.be" a le droit de réclamer la totalité du montant dû pour les dommages subis.

2.4 Les rapports sont établis au nom et pour compte du Client et envoyé en un seul exemplaire en néerlandais ou en français. Les coûts de traduction sont à la charge du Client. Une copie des rapports est archivée pendant la durée impartie à "e-control.be" par la loi.

Le contenu des rapports tient compte de la situation au moment de la Mission.

2.5 "e-control.be" se réserve le droit de confier certains services à des tiers.

3 DETERMINATION ET REVISION DES PRIX - FAC-TURATION ET PAIEMENT

3.1 Détermination et contenu des prix

3.1.1 Sauf disposition contraire, les prix de "e-control.be" sont toujours hors TVA. Les prix communiqués couvrent la Mission effectuée pendant les jours ouvrables de lundi au vendredi pendant les heures ouvrables de 8h à 18h, sauf les jours fériés, sans que la journée de travail, temps de voyage inclus ne dépasse 9 heures.

- 3.1.2 Donnent lieu à un supplément les Missions exécutées:
 - le samedi entre 8h et 18h, ou un jour ouvrable entre 18h et 8h: 50% de supplément;
 - durant plus de huit heures par jour: 50% de supplément;
 - le samedi entre 18h et 8h, dimanches et jours fériés: 100% de supplément.

3.1.3 Des frais pour des retards, des temps d'attente, des coûts et des prestations supplémentaires, comme des vérifications complémentaires à la Mission jugés nécessaires et basés sur les constatations faites lors de la Mission, peuvent être facturés par "e-control.be" selon les tarifs horaires applicables.

3.2 Révision des prix

"e-control.be" peut à tout moment modifier ses prix. Sauf disposition contraire, les révisions des prix n'ont aucune incidence sur les offres ou les contrats en cours.

3.3 Facturation

Pour chaque Mission, une facture est établie et envoyée après la transmission du rapport auquel il se rapporte. Les frais et dépenses relatives à la Mission, ainsi que les coûts et les prestations supplémentaires sont facturés séparément selon les tarifs en vigueur au moment de l'exécution de la Mission, ou selon les prix et les conditions convenus dans les dispositions de la convention particulière. "e-control.be" facturera un montant minimal égal à 1 heure de tarif horaire, par personne et par jour, peu importe que le contrôle soit facturé en régie ou selon un prix unitaire.

3.4 Conditions de paiement.

Sauf disposition contraire dans une offre, convention, bon de commande, confirmation de commande ou sur la facture, les factures pour les Missions sont payables au comptant pour les contrôles résidentiels ou par virement 30 jours à compter de la date de la facture pour les autres contrôles.

En cas de non-paiement total ou partiel de la facture de "e-control.be" à la date d'échéance, le client est automatiquement, et de plein droit, déclaré en défaut par simple fait du dépassement de l'échéance conformément à l'art. 1139 du Code Civil.

Sur les factures de "e-control.be", entièrement ou partiellement non réglée à la date d'échéance, une pénalité forfaitaire de 10% et un intérêt de retard de 15% par an à compter de la date d'échéance de la facture sera compté de plein droit à la mise en demeure. Et ce avec un minimum de €50.

Pour être considérées valables, les plaintes doivent être adressées par lettre recommandée dans les 8 jours à compter de la date de la facture. Pour tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des conventions sur lequel le présent document est d'application, un accord à l'amiable sera recherché.

Si un accord à l'amiable n'est obtenu, send les tribunaux néerlandophones de Bruxelles sont considérés comme compétent. "e-control.be" se réserve également le droit de suspendre tout autre service partiellement ou entièrement et de refuser l'envoi des rapports des Mission exécutées jusqu'au paiement intégral des factures.

4 OBLIGATION DES PARTIES - RESPONSABILITE

4.1 "e-control.be" s'engage à réaliser le contrôle conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables et des exigences techniques. "e-control.be" ne peut être tenu responsable des erreurs dans la conception des installations, des outils, des appareils et des objets à inspecter, ni pour les défauts invisibles ou cachés. "e-control.be" n'est pas responsable pour les nuisances éventuelles ni pour la mise hors service éventuelle des installations, des machines, des appareils ou des objets au cours du contrôle ou résultant du contrôle, ni pour des dommages conséquents, sauf en cas d'erreur grave manifeste provoquée ou intentionnelle de l'Employé.

4.2 Si au cours du contrôle des manquements devaient se révéler ou en cas de forte suspicion de manquements posant des dangers ou des risques, et à moins que le client ne le désire, le client sera suspendu et le client se tournera vers son installateur ou un spécialiste pour effectuer l'inspection nécessaire et la réparation éventuelle. Le coût du contrôle suspendu est à la charge du client, selon les principes énoncés aux articles 3.1.3 et 3.3.

4.3 "e-control.be" décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects qui pourraient survenir après la date à laquelle la limite légale, réglementaire ou conventionnelle de la Mission a expiré, ou lorsque le client a effectué ou fait effectuer des réparations aux machines, installations, appareils ou objets après le contrôle, mais sans effectuer de nouveau contrôle.

4.4 Toute réclamation relative aux contrôles effectués par "e-control.be" doit être transmise par écrit et de manière détaillée, au plus tard dans les 8 jours après l'exécution de la Mission. Les plaintes ne suspendent pas les engagements de paiement.

4.5 Sauf disposition contraire dans la loi ou les règlements la responsabilité de "e-control.be" est limitée à €1.500.000 par dommage.

4.6 "e-control.be" n'est pas responsable des dommages causés par l'Employé non accompagné ou si celui-ci n'était pas mis au courant de certaines particularités des machines, installations, appareils ou objets à contrôler. Par conséquent, le Client renonce expressément à son droit d'exiger une indemnisation à "e-control.be" ou l'Employé.

4.7 Un retard, déplacement ou l'annulation de la Mission, pour une quelconque raison, ne peut en aucun cas donner droit de réclamer une quelconque forme d'indemnisation.

4.8 Le client sera préalablement informé si "e-control.be" est légalement ou contractuellement tenu de divulguer des informations.

4.9 Toute information sur le client obtenue par d'autres sources que celle du client sera considérée comme confidentielle.

5 DURÉE

Les conventions entre "e-control.be" et le Client seront conclues pour la durée déterminée dans la convention particulière. En l'absence de mention d'une durée, la convention est conclue pour une durée de cinq ans à compter de la date de la confirmation de commande ou en cas d'absence de confirmation de commande au plus tard à compter du premier jour de l'exécution de la Mission. La convention est reconduite tacitement pour la même durée, sauf si celle-ci a été résiliée par lettre recommandée au moins six mois avant la date d'échéance. Pour les particuliers, le délai de préavis est de 1 mois.

6 DROIT APPLICABLE-REGLEMENT DES CONFLITS

Pour tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des conventions sur lequel ce document est d'application, un accord à l'amiable sera recherché.

Si aucun accord à l'amiable n'est obtenu, send les tribunaux néerlandophones de Bruxelles sont considérés comme compétent.